

《老年服务伦理与礼仪》



教材简介

教材深入贯彻党的二十大精神，坚持立德树人根本任务，立足教学改革前沿，力求做到理论性、实用性、适宜性和激励性相统一，以丰富的形式、新颖的体例展现内容、激发兴趣。全书采用项目教学、任务驱动的“项目任务式”编写体例，共设12个项目，55个任务。项目中的“项目情景聚焦”是对该项目的意义作用、主要内容、适用条件的概括说明。任务下面设有“学习目标”“工作任务描述”“工作任务分解与实施”“拓展阅读”“拓展训练”等模块，传授核心知识，增强互动效果，拓展学生视野，锻炼学生能力。另有“小贴士”补充知识，提醒要点。

本书包括三个部分：绪论、中篇部分和下篇部分。绪论是本书基

本理论的概述，中篇部分侧重于理论性、认知性，主要解决老年服务人员所应具有伦理修养和道德要求问题，下篇侧重于操作性、实用性，主要解决老年服务人员所应具有礼仪规范和言行方式问题。绪论部分(项目一)集中研究了老年服务伦理问题及其与礼仪的关系，上篇项目二至项目五分别探讨了老年服务伦理的历史渊源与现代发展、老年服务伦理的主要范畴、老年服务伦理的基本要求以及老年服务伦理的修养途径。项目六至项目十二则是对老年服务礼仪的探讨，分别对老年服务中的仪表礼仪、仪态礼仪、沟通礼仪、咨询与接待礼仪、老年心理健康服务礼仪、老年人商业服务礼仪、数字时代老年人智慧服务礼仪等进行了探讨。

此外，教材配套的教学视频、章节测验、PPT 以及教案等资源，无疑将显著提升教学与学习的成效。

