

现代家政服务与管理人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

基本年限为3年，实行弹性学制，允许在3~5年内完成学业。

四、职业面向

现代家政服务与管理专业职业面向一览表

| 所属专业大类 (代码) | 所属专业类 (代码) | 对应行业 (代码) | 主要职业类别 (代码) | 主要岗位类别 (或技术领域) | 职业资格证书 或职业技能等级证书 |
|-------------------|-----------------|-------------------------|---|--|---|
| 公共管理与服务大类 (59) | 公共服务类 (5903) | 居民服务业(80), 其他服务业(82) | 家政服务员(4-10-01-06), 养老护理员(4-10-01-05), 健康管理师(4-14-02-02), 保健调理师(4-10-04-01), 保育员(4-10-01-03), 育婴员(4-10-01-02), 婴幼儿发展引导(4-10-01-01) | 家政服务 家政基层管理 家政培训 养老照护 母婴照护 家庭育婴 营养配餐与烹饪 家庭教育指导 家务料理 婴幼儿早期教育 | 家政服务员 家政管理师 育婴师 早教师 公共营养师 养老护理员 婚姻家庭咨询师 计算机能力等级证书 普通话等级证书 |

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

贯彻执行国家教育工作方针，以服务为宗旨、以就业为导向，根据家政服务与管理专业社会需求调研，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有系统的家政企业管理与服务的专业知识，掌握家政服务、家政企业管理、社区服务等职业技能，能适应家政服务与管理相关岗位要求，具备家务料理、营养指导、人群护理的基本能力，从事家庭服务、营养指导、健康管理、综合事务管理等相关工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质

(1) 坚决拥护中国共产党的领导和中国特色社会主义制度, 具有坚定正确的政治信念, 具有正确的世界观、人生观和价值观。

(2) 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下, 自觉践行社会主义核心价值观, 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(3) 具有良好的道德素质。

(4) 具有职业生涯规划的意识, 有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有乐于接纳新事物、敢于革新, 勇于创造的学习与实践素质。

(6) 具有乐观、向上、积极、勤奋、坚强、忍耐, 善良、宽容的心理素质。

(7) 具有灵活、理性、严谨、求真、开放、务实的思想和人文素质。

(8) 具有健康、有活力, 适应性强、抗挫力强的体魄素质, 掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能, 养成良好的健身与卫生习惯, 以及良好的行为习惯。

(9) 具有热爱家庭、热爱家庭生活事务, 热心从事家政相关工作的职业素质。

(10) 具有一定的审美和人文素养, 能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、具备家政服务与管理专业必需的科学文化基础知识和专业基础知识及中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识。

(4) 掌握家政行业发展现状与趋势、现代家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识。

(5) 掌握营养学、护理学、家庭教育基础知识, 熟悉国际礼仪常识。

(6) 掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识。

(7) 掌握养老照护、健康管理、保健调理、临终关怀等老年生活管理的基本技能的知识。

(8) 掌握老年健康测评体系及数据分析运用的相关知识。

(9) 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。

(10) 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力 and 独立开展工作的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达和沟通能力。

(3) 具有英语基础能力、计算机应用操作能力。

(4) 具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力。

(5) 具有家庭饮食健康维护与日常饮食制作的能力。

(6)具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护、康复病人照护等基本工作能力。

(7)具备对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力。

(8)具备对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导的能力。

(9)具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。

(10)具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

| 课程类型 | 门数 | 学分 | 学时总数 | 理论学时 | 实践学时 | 实践学时占比% |
|----------------|----|-------|------|------|------|---------|
| 公共基础课程 | 13 | 36.5 | 696 | 330 | 366 | 52.59% |
| 专业基础课程 | 7 | 17 | 276 | 264 | 12 | 4.35% |
| 专业课程 | 9 | 26 | 440 | 330 | 110 | 25% |
| 岗前训练、见习、 实习 | / | 38 | 1140 | | 1140 | 100% |
| 合计 | 29 | 117.5 | 2552 | 924 | 1628 | 63.79% |

注：表格里的课程主要为必修课程

（一）公共基础课程

1、公共必修课程

（一）公共基础课程

1、公共必修课程

（1）形势与政策：主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。

（2）思想道德与法律基础：主要讲授马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养。

（3）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论：主要讲授马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、

习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

(4) 习近平新时代中国特色社会主义思想概论：主要讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、历史地位、实践要求，充分反映实现全面建设社会主义现代化强国、中华民族伟大复兴中国梦的战略部署，通过系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想政治、经济、文化、社会、生态、党建、国防、外交、科技等方面内容，引导学生用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

(5) 大学生军事理论与实践：主要包括中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等内容。帮助学生掌握基本军事理论和军事技能；引导学生加强国家安全观念和国防安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，提高综合素质，加强组织纪律性；培养学生的战略意识和国防思维。

(6) 体育：坚持“健康第一”的教育理念，主要开设体育保健、篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、健美操、太极拳等必修课程和普拉提、哑铃操、散打、擒敌拳、定向运动等选修课程。实行选项课教学，通过体育课的学习和丰富的课外体育活动，使学生掌握体育运动的基本知识和技能，增强学生体质，促进学生养成终身锻炼的习惯。完成教育部规定的体育学时，修满体育学分，达到《国家学生体质健康标准》大学生合格标准。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，培养身心健康的高素质人才。

(7) 英语：课程内容由基础模块和拓展模块两部分组成。基础模块是必修内容，课程内容为职场通用英语，由主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略六要素组成。拓展模块是选修内容，主要包括三种类型：职业提升英语，学业提升英语，素养提升英语。通过理论知识学习、听说训练和综合应用实践，旨在培养学生学习英语和应用英语的能力，为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。教学紧扣课程目标，在全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务的基础上，突出职业教育特色，提升学生的人文素养，促进学生英语学科核心素养的发展，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。

(8) 信息技术：课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块是必修内容，是学生提升其信息素养的基础，包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块是选修内容，是学生深化其对信息技术的理解，拓展其职业能力的基础，包大数据、人工智能、云计算、等内容。课程目标是通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践，使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。信息技术课程教学紧扣学科核心素养和课程目标，在全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务的基础上，突出职业教育特色，提升学生的信息素养，培养学

生的数字化学习能力和利用信息技术解决实际问题的能力。

(9) 大学生心理健康教育：主要讲授大学新生入学适应、心理健康知识、生命教育与危机应对、自我意识与培养、大学生学习心理、人际交往、情绪管理、压力管理与挫折应对、恋爱心理等内容，通过主体体验性教学，使学生了解心理健康基本知识，掌握基本的心理调适方法；通过该课程的实践模块，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。

(10) 大学生职业规划：通过课程的学习，使大学生意识到确立自身发展目标的重要性，了解职业的特性，增强学习的目的性；引导学生通过各种方法、手段来了解自我，并了解自我特性与职业选择和发展的关系；了解职业生涯规划的基本概念和基本思路，形成初步的职业发展目标，制定自身的职业生涯规划。为自己未来的职业发展确定目标和实施方案，提高学生的整体职业素养以及职业发展质量。本课程遵循实用性原则，适合学生需要，满足学生要求，解决学生实际问题。

(11) 大学生就业指导：是为学生提供就业政策、求职技巧、就业信息等方面的指导，帮助学生了解我国、当地的就业形势、就业政策，根据自身的条件、特点、职业目标、职业方向、社会需求等情况，选择适当的职业；对学生进行职业适应、就业权益、劳动法规、创业等教育，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，充分发挥自己的才能，促使学生顺利就业、创业。本课程遵循职业性原则，围绕高素质知识技能型人才培养目标，因材施教，从实际出发，注重实效，培养合格的职业人。

(12) 大学生创业指导：通过对创业理论知识的学习，培养学生的创业意识和创业素养；通过创新创业案例分析与讨论，切实提升学生的创业能力并树立正确的创业成败观。通过实践活动，培养学生善于思考、勇于探索的创新精神；敢于承担风险、挑战自我的进取意识；面对困难和挫折不轻易放弃的态度；识别机会、快速行动和善于解决问题的能力；善于合作、诚实守信、懂得感恩的道德素养；以及创造价值、回报社会的责任感。本课程坚持面向全体、注重引导、结合专业、强化实践的原则，提高学生的创新精神、创业意识和创业能力。

(13) 劳动教育：主要内容包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。引导学生树立正确的劳动观念，具有必备的劳动能力，培育积极的劳动精神，养成良好的劳动习惯和品质。教学结合医学专业特点，增强职业认同感和劳动自豪感，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

2、公共选修课程

公共选修课是专业教学的必要补充，是优化学生的知识结构和能力结构、拓宽学生的知识面、全面提高学生综合素质和综合职业能力、增强其就业能力，使学生更好地适应社会需

求的重要环节。分为优秀传统文化模块、健康与保健模块、职业素养提升模块、人文与艺术模块、创新创业模块等等五大模块。见附表。

(二) 专业（技能）课程

按照“岗位→任务→能力→课程”的逻辑填写

| 序号 | 职业岗位 | 典型工作任务 | 能力要求及素质 | 课程名称 |
|----|------|---|---|---|
| 1 | 高级管家 | 家庭保洁；电器保养；沙发、皮具养护；烹饪制作；处理和整理文件；与客户沟通交流；客户关系管理 | 1. 家居保洁、电器保养能力 2. 沙发皮具养护能力 3. 烹饪制作能力 4. 整理文档、处理文件能力 5. 沟通交流能力 6. 客户关系管理能力 | 现代家政学基础 家务劳动与管理 营养配餐与烹饪 家居美学与室内陈设 |
| 2 | 私人助理 | 邮件、文件的整理、行程安排；生活照料；接待、服务 | 1. 查阅和处理商务和私人邮件的能力 2. 根据要求预定机票、酒店，行程安排的能力 3. 奢侈品的保养 4. 掌握客户喜好、接待宾客的能力 5. 设计家宴能力 | 社会学概论 家服务与管理 健康管理 |
| 3 | 行政文员 | 日常行政事务处理；行政管理工；外部联络工作；行政制度监管 | 1. 接听电话、文件制发与档案管理、例会组织纪要、车辆使用级管理能力； 2. 制度建立于完善、部门沟通于人员协调，绩效考核能力； 3. 与政府职能部门的沟通、于合作伙伴的沟通能力 4. 制定与执行行政监管工作、建立与形成和谐的工作效率的能力 | 管理学基础 社会学概论 家服务与管理 新媒体技术与应用 信息技术 |
| 4 | 培训师 | 家政人员岗前培训、岗中指导；根据客户要求推荐合适的家政服务人员；做好家政人员的思想工作；跟踪了解家政服务员的工作情况，倾听客户意见 | 1. 语言表达能力、沟通交流能力； 2. 洞悉观察个体差异性的能力； 3. 良好的协调能力； 4. 善于倾听的能力 | 服务行业法律法规和职业道德 管理学基础 教育学基础 社会心理学 家服务与管理 家政培训理论与实务 |
| 5 | 家政师 | 家居保洁、家庭衣物保养、奢侈品的养护、特殊物品的收纳整理、家庭园艺、家庭安全常 | 1. 能应用家庭保洁知识及技能完成家庭各区域保洁任务的能力； | 服务行业法律法规和职业道德 家服务与管理 |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | 识、家用电器的使用、烹饪制作、餐饮服务、婴幼儿照护、家庭实用护理、家庭婴幼儿教育、沟通交流 | 2. 能应用家庭衣物收纳整理知识妥善保管衣物的能力； 3. 有效养护奢侈品的能力； 4. 特殊物品的收纳整理能力； 5. 应用家庭植物养护知识养护好室内植物的能力； 6. 能应用家庭安全知识确保家庭安全的能力； 7. 能运用家庭物品采购知识采购家庭所需物品的能力； 8. 婴幼儿护理、老年的基础护理能力； 9. 家庭婴幼儿教育能力； 10. 沟通交流能力 | 家政培训理论与实务 家政劳动与管理 营养配餐与烹饪 甲亢管理里 养老照护理论与实务 母婴照护与保健 护理学基础 |
|--|--|---|---|---|

1、专业基础课程

(1) 服务行业法律法规和职业道德：本课程主要介绍服务行业职业道德规范，我国服务行业职业道德的现状与发展，服务行业的基本法律法规，通过本课程的学习使学生既掌握理论基础，又掌握解决现实中常见的道德和法律问题的方法，能在学习过程中应用理论分析和解决工作和学习中的实际问题。培养德才兼备，具有强大竞争力的人才。

(2) 管理学基础：本课程以能力培养为主线，坚持“必需、够用、实用”的原则，系统而简要地阐述了管理学基本原理、方法与技能。

(3) 社会心理学：本课程主要阐述了人的心理现象及其心理活动和心理发展的规律，心身疾病、心理障碍的发病原因，心理评估和心理治疗的基本理论和基本方法，还有医患关系等等。本课程的任务是使学生掌握个体心理发展的规律，有利于培养学生良好的心理素质和健全的人格，促进心理健康发展，培养良好的职业素质，并能将心理学的基本理论和方法与实际工作相结合，以适应现代社会发展的需要。

(4) 现代家政学：本课程全面、系统地研究了现代家政学的基础理论和运用理论。涵盖了婚姻、爱情、家庭、家政等基本认识及家庭饮食、服装、保洁、保健、礼仪、教育、管理等现代家政基本内容，提供了大量的现代家政技能训练内容，通过实训掌握现代家政技能，做到学而能用，学而即用。

(5) 社会学概论：本课程主要研究人类在社会中的各种活动、社会交往、社会工作、社会结构、社会发展等方方面面的社会现象和社会问题。在对社会学的学科定位、理论流派和学科发展历史详细论述的基础上，分多个方面进一步详细阐述了社会学的学科体系。通过本课程的学习有助于学生掌握社会学的基本概念、知识和相关的理论，达到比较系统地了解

社会知识、增强分析社会的能力、提高科学文化素质和专业技能的目标。

(6) 现代营养学：本课程主要介绍食物的消化吸收生理、基础营养学、不同人群的营养、各类食物的营养与保健价值、膳食营养与健康、功能性食品和社区营养。

(7) 家庭教育学：本课程主要论述家庭教育学学科的性质、任务、问题及挑战以及家庭教育学的历史演进和研究方法，深入研究影响家庭教育的基本因素，包括亲子关系、家庭互动和家庭文化等内容，家庭教育的内容、原则和方法等内容，指导不同年龄阶段、不同类型的家庭教育重点问题和对策，以父母为教育对象的家庭教育指导和家庭、学校和社区之间的合作等内容。

2、专业课程

(1) 家服务与管理：本课程是现代家政服务与管理专业的专业必修课之一。课程内容包括家政服务的业务运营模式与服务分类，业务管理，家政企业的人才资源管理，家政企业的绩效考评与职业生涯管理，家政企业的财务管理。

(2) 家政培训理论与实务：本课程主要介绍家政培训现状和发展趋势，课程开发中的家政培训需求调查、案例组织、ppt 作及教案制作，家政培训课堂呈现中的专业形象、开场白设计、时间控制、结尾设计及培训方法，家政培训保障中的现场互动、现场控制及问题处理，家政培训精彩演绎中的语言表达、身体语言及课堂呈现，家政培训师的职业规划。

(3) 家务劳动与管理：本课程主要介绍居家安全与卫生常识，家居清洁流程，家庭常见清洁用品及用具使用方法，家庭电器的使用方法，常见清洁剂与消毒剂使用方法，家具擦拭与清洁，灯具清洁，衣物洗涤，服装面料鉴别，常见洗涤剂的性能与用途，洗衣机使用方法、常见衣物折叠与摆放，对家务劳动的安排计划。

(4) 营养配餐和烹饪：本课程主要介绍营养学基础知识，各类食物的营养与保健价值，营养配餐的基础知识，营养配餐的准备，营养调查与评价，食谱的计算与编制，营养配餐方法，不同人群营养餐的制作，包括孕妇营养、乳母营养、婴幼儿营养、儿童营养、青春期营养、中年人营养、老年人营养等。通过课程学习，使学生掌握营养配餐的基础知识和配餐方法以及不同人群营养餐的制作等。

(5) 健康管理：课程内容包括健康管理学概论，流行病学和统计学基础，健康教育的基本理论与方法，健康信息收集及整理，健康风险评估及风险管理，健康干预规划设计，健康管理实施与评价，健康干预基础知识，社区常见的慢性病管理，特殊人群的健康管理，健康管理的市场营销，健康管理的工作伦理等。通过掌握健康管理的基本知识，能够应用专业技能独立胜任职业信息收集、信息管理、风险识别、跟踪随访、健康教育、实施干预方案、检测干预效果等常规工作。

(6) 老年人生活照护技术：课程介绍了老年人照护的基础知识，常用老年照护工作技巧，包括老年人生活照护、老年人基础照护、老年人康复照护、老年人活动带动、照护计划

制订等。通过课程学习掌握养老照护的基本理论和技能，通过实践操作技能的训练掌握养老照护服务技能，初步达到独立为老年人提供照护服务的目的。

(7) 母婴照护与保健：课程介绍了母婴照护职业认知，妊娠期妇女的照护与保健，分娩期妇女的照护与保健，产褥期妇女的照护与保健，哺乳期妇女的照护与保健，新生儿的照护与保健，婴儿期的照护与保健。通过对课程理论和实践的学习，具备运用护理程序对母婴进行整体护理的能力。

(8) 婴幼儿家庭教育与指导：本课程内容包括婴幼儿家庭教育指导概述，婴幼儿家庭运动教育与指导，婴幼儿家庭认知教育与指导，婴幼儿家庭语言教育与指导，婴幼儿家庭社会教育与指导，婴幼儿家庭艺术教育指导。通过本课程的学习，掌握婴幼儿生长、心理发展的特点，具备婴幼儿照护、亲子、音乐互动的能力。

(9) 护理学基础：本课程以现代护理观为指导，系统介绍护理学的基本理论知识，主要包含护理学的发展史、护士的素质与行为规范、护理学的基本概念、护理程序、护理实践中的科学思维方式等，集中训练学生的护理操作技能，培养学生观察、独立思考、综合分析问题解决问题的能力，要求学生学好基本理论知识，熟练掌握护理学有关操作的目的、适应症、操作流程及注意事项。

3、专业拓展（方向）课程

专业拓展课程包括：家居美学与室内陈设、新媒体技术与应用、婴幼儿艺术启蒙、中医护理学基础、婴幼儿常见疾病防治、精神科护理学。

4、见习、实习教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实训可在校内实训室或校外实训基地结合完成。社会实践、认识实习、跟岗实习、顶岗实习由学校统一组织，在提供家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育的相关企业开展完成。实训实习内容主要包括：家务料理、老年照护和母婴照护等校内外实训，与居民服务业等相关的家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等岗位的认识实习、跟岗实习、顶岗实习。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》。

七、教学进程总体安排

(一) 时间分配

| 学期 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 合计 |
|---------|----|----|----|----|---|---|----|
| 教学 | 15 | 18 | 18 | 16 | | | 67 |
| 复习考试 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 4 |
| 入学教育及军训 | 3 | | | | | | 3 |
| 社会实践及机动 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 4 |
| 见习 | | | | 2 | | | 2 |

| | | | | | | | |
|--------------|----|--|----|--|----|----|-----|
| 毕业实习 | | | | | 18 | 18 | 36 |
| 毕业鉴定 毕业考试 | | | | | | 1 | 1 |
| 合计 | 40 | | 40 | | 37 | | 117 |

(二) 教学进程表

| 课程模块 | 序号 | 课程名称 | 学时与学分 | | | | 按学期分配 | | 一 | 二 | 三 | 四 | | |
|-------|----|----------------------|-------|-----|-----|------|-------|------|----|-----|-----|-----|-----|----|
| | | | 总计 | 理论 | 实践 | 学分 | 考试 | 考查 | 3周 | 15周 | 18周 | 18周 | 14周 | 2周 |
| 公共基础课 | 1 | 形势与政策 | 32 | 28 | 4 | 2 | | 1234 | | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | 2 | 思想道德与法治 | 48 | 44 | 4 | 3 | 2 | | | | 3 | | | |
| | 3 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 64 | 56 | 8 | 4 | 2 | | | | 4 | | | |
| | 4 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 48 | 44 | 4 | 3 | 1 | | 3 | | | | | |
| | 5 | 大学生军事理论与实践 | 148 | 36 | 112 | 4 | | 1 | | | | | | |
| | 6 | 体育 | 108 | 8 | 100 | 6 | | 1234 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| | 7 | 英语 | 72 | 46 | 26 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | | | | |
| | 8 | 信息技术 | 54 | 0 | 54 | 3 | | 2 | | 3 | | | | |
| | 9 | 大学生心理健康教育 | 32 | 32 | | 2 | | 1 | 2 | | | | | |
| | 10 | 大学生职业规划 | 8 | 8 | 0 | 0.5 | | 1 | 1 | | | | | |
| | 11 | 大学生就业指导 | 30 | 16 | 14 | 2 | | 4 | | | | | 2 | |
| | 12 | 大学生创业指导 | 32 | 8 | 24 | 2 | | 2 | | 2 | | | | |
| | 13 | 劳动教育 | 16 | 8 | 8 | 1 | | 1234 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| 学时小计 | | | 696 | 330 | 366 | 36.5 | | | | | | | | |
| 专业基础课 | 14 | 服务行业法律法规和职业道德 | 48 | 48 | 0 | 3 | 1 | | 4 | | | | | |
| | 15 | 管理学基础 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 | | | 2 | | | | |
| | 16 | 社会心理学 | 36 | 36 | 0 | 2 | 2 | | | 4 | | | | |
| | 17 | 现代家政学 | 48 | 44 | 4 | 3 | 3 | | | | 4 | | | |
| | 18 | 社会学概论 | 32 | 32 | 0 | 2 | 1 | | 2 | | | | | |
| | 19 | 现代营养学 | 48 | 40 | 8 | 3 | 3 | | | | 4 | | | |
| | 20 | 家庭教育学 | 32 | 32 | 0 | 2 | 2 | | | 2 | | | | |
| 学时小计 | | | 276 | 264 | 12 | 17 | | | | | | | | |
| 专业课 | 21 | 家政服务与管理 | 40 | 36 | 4 | 2.5 | 3 | | | | 4 | | | |
| | 22 | 家政培训理论与实务 | 72 | 48 | 24 | 4 | 4 | | | | | 4 | | |

军事训练及入学教育

综合实训

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----|-------------|---------|-----|------|-------|---|----|----|----|----|----|
| | 23 | 家务劳动与管理* | 48 | 36 | 12 | 3 | 4 | | | | | 4 |
| | 24 | 营养配餐和烹饪* | 48 | 36 | 12 | 3 | 4 | | | | | 4 |
| | 25 | 健康管理* | 48 | 42 | 6 | 3 | 4 | | | | | 4 |
| | 26 | 老年人生活照护技术 | 36 | 20 | 16 | 2 | | | | 2 | | |
| | 27 | 母婴照护与保健* | 36 | 28 | 8 | 2 | | | | 2 | | |
| | 28 | 婴幼儿家庭教育与指导* | 72 | 60 | 12 | 4 | | | | 4 | | |
| | 29 | 护理学基础* | 40 | 24 | 16 | 2.5 | 2 | | | 3 | | |
| 学时小计 | | | 440 | 330 | 110 | 26 | | | | | | |
| 课内总学时及周学时 | | | 1412 | 924 | 488 | 79.5 | | | 19 | 31 | 24 | 22 |
| 岗前训练、见习、毕业实习 | | | 1140 | | 1140 | 38 | | | | | | |
| 总计 | | | 2552 | 924 | 1628 | 117.5 | | | | | | |
| 毕业 考试 科目 | 1 | 现代家政学 | 每学期开课门次 | | | | | 10 | 12 | 9 | 8 | |
| | 2 | 家政培训理论与实务 | 考试门次 | | | | | 2 | 5 | 3 | 3 | |
| | 3 | 健康管理 | 考查门次 | | | | | 8 | 7 | 6 | 5 | |

(三) 公共任选课教学进程表

| 课程模块 | 序号 | 课程 | 开课学期 | 授课方式 | 学时 | 学分 |
|--------|----|-----------------|---------|------|----|-----|
| 优秀传统文化 | 1 | 中国传统文化 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 36 | 2 |
| | 2 | 中原文化（历史篇） | 1.2.3.4 | 网络课程 | 28 | 2 |
| | 3 | 中华优秀传统文化与礼仪教育 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 18 | 1 |
| | 4 | 汉字与文化 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 24 | 1 |
| | 5 | 中国古典诗词中的品格与修养 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 30 | 2 |
| | 6 | 中国传统文化专题选讲 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 28 | 2 |
| 职业素养提升 | 1 | 中药药理学--学做自己的调理师 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 32 | 2 |
| | 2 | 医疗保健常识 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 32 | 2 |
| | 3 | 食全·食美 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 31 | 2 |
| | 4 | 医院工作流程及信息系统应用 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 5 | 普通化学 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 6 | 服务营销 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 7 | 人文与医学 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 30 | 2 |
| | 8 | 护士人文修养 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 16 | 1 |
| | 9 | 中医药文化 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 34 | 2 |
| | 10 | 推拿学基础 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 11 | 漫谈中医药 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 33 | 2 |
| | 12 | 关爱生命——急救与自救技能 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 28 | 1.5 |
| | 13 | 大学生安全教育 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 35 | 2 |
| | 14 | 针灸学基础 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| 创新创业 | 1 | 不负青春-大学生职业生涯规划 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 28 | 1.5 |
| | 2 | 职场菜鸟礼仪指南 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 35 | 2 |
| | 3 | 创业机会与创业选择 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 28 | 1.5 |

| | | | | | | |
|-----------|----|------------|---------|------|----|-----|
| 健康与保 健 | 1 | 青春健康懂营养 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 30 | 2 |
| | 2 | 食品安全与日常饮食 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 20 | 1 |
| | 3 | 健康生活, 预防癌症 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 28 | 1.5 |
| | 4 | 营养、免疫与健康 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 18 | 1 |
| | 5 | 女性健康与调理 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 28 | 1.5 |
| | 6 | 食品安全 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 7 | 大学语文 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 21 | 1 |
| | 8 | 健康素养 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 9 | 五禽戏 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 10 | 擒敌拳 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| 人文与艺 术 | 1 | 音乐鉴赏 | 1.2.3.4 | 面授 | 32 | 2 |
| | 2 | 美术鉴赏 | 1.2.3.4 | 面授 | 32 | 2 |
| | 3 | 大学生气质韵律训练 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 4 | 女大学生素养 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 21 | 1 |
| | 5 | 合唱与指挥 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 6 | 艺术导论 | 1.2.3.4 | 面授 | 32 | 2 |
| | 7 | 人际沟通与礼仪 | 1.2.3.4 | 面授 | 16 | 1 |
| | 8 | 上大学, 不迷茫 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 28 | 1.5 |
| | 9 | 名画中的瘟疫史 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 22 | 1 |
| | 10 | 大学美育 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 30 | 2 |
| | 11 | 大美劳动 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 10 | 1 |
| | 12 | 大国三农 | 1.2.3.4 | 网络课程 | 18 | 1 |

注: 美术鉴赏、音乐鉴赏、影视鉴赏、艺术概论几门艺术课必须选修一门。

(四) 专业拓展(方向)课教学进程表

| 模块 方向 | 课程 序号 | 课 程 名 称 | 开课 学期 | 学时与学分 | | | | 各学期周学时安排 | | | | 开课 及选 课说 明 |
|---------------|----------|------------------------------|----------|-------|----------|----------|-----|----------|---|---|---|---------------------|
| | | | | 总计 | 理论 教学 | 实践 教学 | 学 分 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 专业 选修 课 | 1 | 家居美学与室内 陈设 | 2 | 28 | 28 | | 2 | | 2 | | | |
| | 2 | 新媒体技术与应用 | 3 | 32 | 32 | | 2 | | | | 2 | |
| | 3 | 婴幼儿艺术启蒙 (含幼儿舞蹈、 美术、音乐) | 234 | 92 | 12 | 80 | 6 | | 2 | 2 | 2 | |
| | 4 | 中医护理学基础 | 4 | 28 | 20 | 8 | 2 | | | | | 2 |
| | 5 | 精神科护理学 | 3 | 18 | 18 | 0 | 1 | | | 2 | | |
| | 6 | 婴幼儿常见疾病 防治 | 4 | 54 | 46 | 8 | 3 | | | | | 4 |

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专任教师

学生数与本专业专任教师数比例不高于 16:1, 双师素质教师占专业教师不低于 60%, 专

任教师队伍职称、年龄梯队结构合理，形成专业带头人-专业骨干-青年教师三级梯队，对每级梯队中的教师进行针对性培养。

专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有家政服务与管理相关专业本科及以上学历；具备扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的行业实践经历。

2. 专业带头人

具有副高及以上职称，教龄在十年以上，能够较好地把握国内外家政服务行业发展方向，带动专业教师队伍整体水平的提升，够广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本专业领域有一定的影响力。

3. 兼职教师

兼职教师量占教师总数比例不高于25%，应严格把控兼职教师的选聘，聘请行业具有扎实理论基础和丰富临床经验的技术人员承担专业课程与实训教学、实习指导等教学任务，缩小教学与临床的差距，提高学生的行业竞争力，针对兼职教师定期进行教学培训，促进兼职教师教学能力的提高。

（二）教学设施

主要包括教室条件、校内实训条件和校外实习基地条件。

1. 教室条件

应配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境等，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训条件

（1）家务料理实训室

按家居装修标准配备相应的家具和设施，室内陈设布局合理，家装电器安全可靠，开展家务整理、营养配餐和烹饪、室内陈设等系列训练。客厅家具和设施包括沙发、茶几、电视柜、电视、绿植等，卧室家具和设施包括双人床及被褥、衣柜或衣橱、电熨斗、熨烫板、衣架等，书房家具和设施包括书和书柜、办公桌椅、台式计算机等，厨房家具和设施包括灶台和操作台、吊柜一组、两眼锅灶、抽油烟机、烤箱及配套烘焙用品、厨具餐具、垃圾桶等，餐厅家具和设施包括餐桌椅、冰箱、酒柜，卫生间家具和设施包括洗漱台、面镜、马桶、浴盆和淋浴设施、洗衣机、吸尘器、清洁用具和洗涤用品等。

（2）养老照护实训室

安装布置智慧居家养老服务平台，智能健康体检仪，职能看护系统，开展养老照护理理论与

实务、医学基础、保健学基础等课程的教学与实训。实训室包括多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮痧片等，附属设施包括口腔护理教学模型、隔离服、多功能关节活动测量表、握力计、全功能急救心肺复苏模拟人、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、轮椅、拐杖、医用慢速跑台等先进设备。

（3）母婴照护与早教实训室

母婴照护与早教实训室应安装布置成适合与婴儿进行面对面亲切互动的温馨环境，用于母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿食物烹饪与喂养等课程的教学与实训，其中母婴餐的烹饪在统一的厨房和餐厅进行。母婴照护实训配备的用品和设施包括操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、哺乳枕、吸奶器、产褥护理垫、各种腹带、纸尿裤等，早教实训配备婴儿游戏软地毯、婴幼儿玩具（如球、摇铃、镜子、图卡、手偶、乐器、大块拼图、积木等）、音乐播放设备等。

每个实训室具有满足完成实训任务必备的场地、材料、专业设施和设备。

3. 校外实习基地条件

具有稳定的校外实训基地，能够开展家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 支持信息化教学方面的基本要求

具有本专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书文献及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研工作等的需要，与人文教育、专业教学相关的纸质资料和期刊，并订购其选购和更新相关图书资料。图书文献应包括专业类和人文社科类，在满足学生专业需求的同时能够使学生拓宽视野，增加知识面，完善知识结构，提高自身人文素质。

3. 数字资源配备基本要求

具备电子图书资料库，满足师生在线检索查阅学习。依托在线教育平台建设课程的教学资源库，形成数字化课程在线学习平台。各课程资源包括：电子教材、教学课件、案例库、教学设计文件、政策法规、音视频讲解、习题与试题库等内容。

（四）教学实施

该专业实施“1+2”双主体人才培养模式，深化产教融合、校企合作，即学生第一学年在学校完成公共基础课和专业基础课的学习，第二学年在企业以“工学交替”模式学习专业课程，第三学年在企业顶岗实习。

在“重视素养，传递关爱，强化劳动，拓展创新”的教学理念下，将全人培养的理念贯穿于教学过程中，通过开展爱心教育、优秀传统文化教育、劳动教育等教育活动，培养学生的关爱品质和职业素养。体育课结合学生兴趣，达到国家教育部规定的大学生体育合格标准。

在教学中强调理论联系实际，通过加强网络教学资源建设，开展启发式、讨论式教学方法改革，重点提倡以团队为基础、以PBL、CBL、TBL等教学方法的应用，积极进行混合式教学改革，引导学生开展自主学习，培养学生批判性思维能力。

充分发挥课程思政育人作用，实施课证融通，将课程思政元素和1+X职业技能等级证书融入课程标准和课堂教学。加大实验实训室开放力度，不断强化学生的动手能力和实验综合能力培养，全面促进学生职业素质的提高。实施大学生创新创业计划，倡导大学生积极参加课外科技文化活动，培养热爱劳动和创新精神。

（五）学习评价

1. 评价原则

对学生的评价实现评价主体、评价方式、评价过程的多元化。注意引入行业、企业的考核与评价标准；职业技能鉴定与学业考核相结合，过程性评价与结果性评价相结合。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决实际问题的能力水平，重视学生规范操作等职业素质的形成。另外，参加各类社会活动、比赛等，取得良好效果及成绩的，以不同标准，以奖励形式计入学生的学业成绩中。

2. 评价标准

（1）过程性评价

①职业素质养成：仪容仪表、上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、安全意识、环保意识、职业态度。

②平时过程评价：课堂提问、课后口头及书面作业、课堂实操表现、课后实操训练、实训报告等。

（2）总体性评价

期末考试、学期技能综合测评、成果展示、实践任务完成情况、实践汇报等。

3. 考核

实操考核、闭卷考试、开卷考试、手机在线测试等。

采用笔试、口试、操作、模拟临床考核等多种考试形式，着重考核学生综合运用所学知识解决实际问题的能力。

1. 必修课采取闭卷考试的方式，重点考查学生掌握知识情况和对知识的理解能力。

2. 选修课程可采取闭卷考试、开卷考试、论文、模拟临床考核、才艺展示等，重点考查学生掌握知识面的宽度和具备的综合能力、综合素质。

3. 专业技能考核采用技能操作考核，实行平时单项技能过关、期末全面考核、综合能力考核等，综合评价学生对必需的专业技能操作熟练程度，考核学生综合运用所学的知识、技能处理实际问题的能力，考核学生的综合职业能力。

4. 实习考核：由所在实习单位考核。实习结束时，由企业考核，并进行实习鉴定

5. 积极推行等级证书考试

（六）质量管理

1. 学校和二级系部应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和二级院系应完善教学管理机制，发挥教学督导的作用，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果持续优化教育教学内容，有效改进专业教育教学管理，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 德、智、体、美、劳良好，积极参加课外素质教育拓展活动，没有处分，或者处分已撤销，学生管理部门考核达标；

2. 按规定修完所有课程，成绩合格，毕业考试成绩合格；

3. 参加毕业实习并实习单位考核鉴定合格。

4. 学生三年修业期满应达到毕业规定的最低学分为 135.5 学分，其中必修课最低 117.5 学分（包括：课内必修课 79.5 学分、综合实训 2 周记 2 学分、临床实习 36 周记 36 学分），选修课最低 16 学分（包括：公共选修课 8 学分以上，其中艺术选修课 2 学分以上，专业拓展（方向）课 8 学分以上。）第二课堂最低 2 学分；学生每取得 1 个 x 证书可折算为 1 学分，经审核达到以上学分要求并通过毕业考试，符合毕业资格方可顺利毕业。对未取得毕业

资格的学生,学校支持在其结业后2年内通过课程重修来达到毕业要求,申请结业换取毕业。

十、专业建设委员会

专业建设委员会成员(方案制订人员)组成如下表。

专业建设委员会成员一览表

| | 序号 | 姓名 | 工作单位 | 职称、职务 |
|------------|----|-----|------------|--------------|
| 行业企业 专家 | 1 | 李黎明 | 河南省人民医院 | 主任护师、护理部副主任 |
| | 2 | 严明珠 | 河南省肿瘤医院 | 主任护师、护理部副主任 |
| | 3 | 刘晓丽 | 河南省第二人民医院 | 副主任护师、护理部副主任 |
| | 4 | 白桦 | 郑州大学第三附属医院 | 主任护师 |
| 教科研 人员 | 1 | 王银燕 | 河南医学高等专科学校 | 副教授、护理系主任 |
| | 2 | 张继娜 | 河南医学高等专科学校 | 副教授、护理系副主任 |
| | 3 | 李英 | 河南医学高等专科学校 | 副教授、教研室主任 |
| | 4 | 王庆林 | 河南医学高等专科学校 | 副教授、教研室主任 |
| | 5 | 张艳燕 | 河南医学高等专科学校 | 副教授、教研室主任 |
| 一线教师 | 1 | 李英 | 河南医学高等专科学校 | 副教授、教研室主任 |
| | 2 | 范成香 | 河南医学高等专科学校 | 讲师、教研室主任 |
| | 3 | 郭兰春 | 河南医学高等专科学校 | 副教授、教研室主任 |
| | 4 | 张广冲 | 河南医学高等专科学校 | 讲师、教研室主任 |
| | 5 | 李丹 | 河南医学高等专科学校 | 讲师、教师 |
| | 6 | 李焕 | 河南医学高等专科学校 | 讲师、教师 |
| | 7 | 王希梅 | 河南医学高等专科学校 | 讲师、教师 |
| | 8 | 郑艳楠 | 河南医学高等专科学校 | 讲师、教师 |
| | 9 | 罗芸 | 河南医学高等专科学校 | 讲师、教师 |
| | 10 | 马云霞 | 河南医学高等专科学校 | 讲师、教师 |
| 学生 | 1 | 郭鹏飞 | 郑州市中心医院 | 护师 |
| | 2 | 王方磊 | 河南省第二人民医院 | 护师 |
| | 3 | 张延卿 | 2018级在校生 | |
| | 4 | 蒋蒸耀 | 2018级在校生 | |